

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS・井堀

令和8年  
1月15日

保護者等数（児童数）  
対象数：20人 回収数：19人  
アンケート期間  
R7年9月15日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	7	1	1		国の規定で定められた児童一人あたりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。活動内容に応じてレイアウトを変えるなどの工夫をして環境を整えております。今後も安全に配慮して、スペースが確保できるよう努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1		国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置をおこなっております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3		1		出入口の所のスペースがあまり広くない点と、大通りに面している立地なので、施設内に余裕を持って入れる空間があると、こどもたちも余裕を持って支度ができたりより安心だと感じます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	5				感染症予防のため、施設内・送迎車・玩具・遊具の消毒をこまめにおこなっております。また、職員や児童の検温と換気も定期的におこなうようにしております。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19		1		常にこどもの現状を把握して抱き、早期に療育の方法などに修正を加えながら取り組んで頂いています。また保護者にも、お家での対応の仕方や、学校での対応について沢山アドバイスを頂いています。	「言葉育て・思考力を伸ばし・社会的自立を促す」ことを主軸に、一人ひとりに合った方法で持続性や巧緻性、運動面など、様々な分野から支援をしております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1			支援プログラムをもとに「言葉育て・思考力を伸ばし・社会的自立を促す」ことを主軸とし、児童一人ひとりの個性や発達課題に合わせ、個別指導と集団活動をバランスよく組み合わせた支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					支援計画作成前に面談をして頂き、保護者の意見も取り入れて頂いています。	個々の児童の発達段階と取り巻く環境の情報を収集して分析するだけでなく、児童や保護者様の意向・ニーズ・課題を適切に把握したうえで児童発達支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2					保護者様のご意向や、児童の特性、ご家庭の状況を踏まえ、ガイドラインに基づいて作成した個別支援計画はわかりやすい内容の説明を心がけ保護者様の同意を得ています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1	年間目標などを明確にして頂き、その日に取り組んだ療育内容をハグを通してわかりやすく伝達してまいります。	支援計画の内容をもとに、各児童の療育プログラムを設定し、支援計画・支援内容を共有するための打ち合わせをおこなっております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		1	常に本人の状態を見極め、その日にあった学習内容のプリントや運動療育に取り組んで頂き、本人に飽きがないよう、また無理のないようにして頂いています。	児童の発達に応じた個別の活動や専門的支援内容を考案し、多様な状況に合わせて活動に参加できるようにプログラムを工夫しております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	4	8	必要性を感じないです。		保護者様のご意見や児童の状況を踏まえながら、必要に応じて地域との交流機会について検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20						契約時には運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明に努めております。また、契約時のみならず保護者様のご要望がある時は、随時ご説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				1		保護者様からの聞き取り後に、支援計画を作成し、内容を面談等で児童発達支援管理責任者がお伝えしております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	6	4	2			現在は個別相談を中心に支援をおこなっておりますが、今後は保護者様のご意向を踏まえ、家族支援プログラムや情報提供の機会についても検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	17	3				送迎時も含め、保護者とのコミュニケーションも常にとってまいります。	連絡帳でのやりとりや送迎時だけでなく、ご希望により面談や電話相談を活用して保護者様のご希望に沿った形で情報交換をおこなっております。また、取り組んだ教材についても毎回の連絡帳にお写真を添えて、又、面談時や送迎時に直接御覧いただき、より支援内容が伝わるよう努めてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1					ご相談がある場合はご家庭を訪問して家族支援をおこなうだけでなく、ご希望に応じて事業所内での面談もおこなっております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2				トラブル時など、常に先生方が、本人また保護者に寄り添ってくださることで、沢山の壁を乗り越えられています。	保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を常に心がけております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	6	6	必要性を感じないです。		必要性を感じないのご意見も踏まえ、保護者様のご意向を尊重しながら、今後の実施について慎重に検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	4		1			日頃からすぐに職員間で共有して、共通認識を持って対応できるように体制を整えており、ご相談や申し入れに対して迅速に対応できるように心がけております。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1					児童に対しては言葉とともにジェスチャーや視覚物を用いるなど、一人ひとりに合った方法で支援をしております。保護者様に対しては毎回のご利用時の連絡帳に写真と文面でお伝えするだけでなく、送迎時に直接保護者様とお話しさせていただいたり、電話等も活用し、より詳しい内容をお伝えできるよう努めております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20						季節ごとのCOMPASS だよりや公式Web サイトのブログ、毎月の事業所だよりで前月の活動の様子や予定などを写真とともにお伝えしております。また、集団活動の様子や目的を写真と解説でお伝えすることで、日頃の連絡帳の様子がよりわかりやすく伝わるよう工夫しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1					個人情報に関する書類などは、鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分注意しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			4			各種マニュアルを策定するとともに事業所の玄関に置いてあり、閲覧自由です。定期的な訓練も実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		5			地震・火災・風水害・不審者対応マニュアルを策定し、事業所内に掲示しており、発生を想定した避難訓練を毎年実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			3			各種マニュアルを策定するとともに、事業所の玄関に置いてあり、閲覧自由です。避難経路や避難場所につきましては、契約時のご説明に加え、おたより等でもお知らせしております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1			事故やケガがあった際には迅速な対応、保護者様へ連絡と説明をおこなっております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		1	意思がうまく伝えられないことがありますが、先生方は本人の伝達を急かすことなく、待つくれたり、引き出そうと努力して頂き、本人は大変安心・信頼を持って通所しています。	児童一人ひとりの関係をしっかりと築き、安心して通える事業所を職員一同目指してまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		3	1	1	最近では、コンパスで取り組んだことなどを具体的に楽しそうに話してくれました。	児童がわくわくするような取り組みの中に成長を促す体験を取り入れ、楽しい雰囲気のある事業所を職員一同目指してまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	20				いつも迅速かつ丁寧に、そして優しく寄り添って頂き、大変感謝しております。気づけば、だいぶ長く通わせて頂いておりますが、先生方がいなければ、乗り越えられなかった壁がいくつもあるように思います。保護者にも沢山アドバイスや寄り添いを頂き、救われています。ありのままの息子を大切に、そして少しでも息子が生きやすいように、これからも療育を通して、成長を見守りたいと思います。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的な支援を提供できるよう努めてまいります。	